

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Мурманский арктический государственный университет»
(ФГБОУ ВО «МАГУ»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.ДВ.09.02 Межфункциональная логистическая координация

(название дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом)

основной профессиональной образовательной программы
по направлению подготовки

38.03.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки)

Логистика и управление предприятием

(наименование направленности (профиля / профилей) / магистерской программы)

высшее образование – бакалавриат

уровень профессионального образования: высшее образование – бакалавриат / высшее образование –
специалитет, магистратура / высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации

бакалавр

квалификация

очная

форма обучения

2023

год набора

Составитель(-и):

Гафуров А.Р., канд.экон.наук,
доцент кафедры экономики и
управления

Утверждена на заседании кафедры
экономики и управления
Института креативных индустрий и
предпринимательства
(протокол №7 от 28.03.2023 г.)

Зав. кафедрой

_____ Беспалова С.В.
подпись Фамилия И.О.

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) – сформировать у студентов теоретические знания и практические навыки в области взаимосвязи и взаимоувязки отдельных логистических функций в цепях поставок.

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

ПК-2 - Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок, процесс улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ПК-2 - Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок, процесс улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок	ИПК-2.1 Знает и применяет на практике основные понятия логистики и управления цепями поставок	Знать: - причины возникновения межфункциональных конфликтов в организациях бизнеса; - основные области взаимодействия функциональных подразделений компании; - роль логистической координации в управлении межфункциональными конфликтами;
	ИПК-2.2 Организует логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок различными видами транспорта	- наиболее эффективные инструменты межфункциональной логистической координации; - основные стратегии маркетинговых каналов и роль логистики в их реализации; - распределение функций между подразделениями компании при управлении материальными потоками;
	ИПК-2.3 Владеет навыками улучшения качества оказания логистических услуг по перевозке грузов в цепи поставок	Уметь: - использовать алгоритм разрешения межфункциональных конфликтов, связанных с логистической деятельностью; - применять метод взвешенной суммы оценок критериев при построении системы межфункциональной логистической координации; - выбирать субъект логистической координации в организационной структуре управления компанией;
		Владеть: - различными методами поддержки принятия решений для выбора модулей и элементов системы межфункциональной логистической координации; - навыками формирования межфункциональных групп для координации процесса управления заказами; - методикой позиционирования логиста-координатора в организационной структуре управления компанией; - навыками использования информационной поддержки системы межфункциональной логистической координации.

3. УКАЗАНИЕ МЕСТА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина (модуль) «Межфункциональная логистическая координация» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы или 108 часов (из расчета 1 ЗЕ = 36 часов)

Курс	Семестр	Трудоемкость в ЗЕ	Общая трудоемкость (час.)	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интерактивной форме	Кол-во часов на СРС		Кол-во часов на контроль	Форма контроля
				ЛК	ПР	ЛБ			Общее количество	из них – на курсовую		
4	7	3	108	16	24	-	40	8	68	-	-	Зачет
Итого:		3	108	16	24	-	40	8	68	-	-	Зачет

Интерактивная форма реализуется в виде кейс-стади.

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Наименование раздела, темы	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интерактивной форме	Кол-во часов на СРС	Кол-во часов на контроль
		ЛК	ПР	ЛБ				
1	Причины межфункциональных конфликтов и роль логистики в их разрешении	5	8	-	13	2	23	-
2	Методы и модели разрешения межфункциональных конфликтов на основе логистической координации	5	8	-	13	3	23	-
3	Организационно-методические механизмы логистической координации	6	8	-	14	3	22	-
	Зачет	-	-	-	-	-	-	-
	ИТОГО:	16	24	-	40	8	68	-

Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Причины межфункциональных конфликтов и роль логистики в их разрешении

Причины возникновения межфункциональных конфликтов. Области взаимодействия функциональных подразделений компании, вызывающие конфликты. Состав типичных участников межфункциональных конфликтных ситуаций при управлении товарными потоками в промышленных и торговых компаниях. Типичные конфликтные ситуации по параметрам логистики на предприятиях торговли. Основные элементы координационного процесса и уровни управления, к которым относится большинство конфликтных ситуаций по регулированию товарных потоков.

Тема 2. Методы и модели разрешения межфункциональных конфликтов на основе логистической координации

Сущность понятия «управление межфункциональными конфликтами». Основные механизмы координации при управлении межфункциональными конфликтами и способы завершения конфликтов. Сравнительные варианты стратегий компромисса и сотрудничества при управлении конфликтами. Роль логистической координации в управлении межфункциональными конфликтами.

Тема 3. Организационно-методические механизмы логистической координации

Наиболее эффективные инструменты межфункциональной логистической координации. Основные области взаимодействия логистики и маркетинга и возможные конфликтные ситуации. Сущность координации маркетинга и логистики при реализации стратегии выхода торговой компании на новые рынки. Состав системы межфункциональной логистической координации и характеристику ее основных подсистем и модулей. Алгоритма разрешения межфункциональных конфликтов, связанных с логистической деятельностью. Основные формы организационного обеспечения (субъекта) межфункциональной координации. Ситуационные факторы, влияющие на выбор формы организационного обеспечения координации в промышленных и торговых компаниях.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМОГО ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основная литература:

1. Тебекин, А.В. Логистика : учебник / А.В. Тебекин. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 355 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495837>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-00571-8. – Текст : электронный.

2. Гиссин, В. И. Управление транспортно-логистическими процессами: совершенствование качества и безопасности / В. И. Гиссин, А. А. Тимонин, А. А. Погребная. – Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. – 124 с. : ил., табл., схем., граф. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=617368>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9729-0562-1. – Текст : электронный.

Дополнительная литература:

3. Павлова, Е. И. Управление цепями поставок коммерческих грузов в международном сообщении / Е. И. Павлова, И. А. Мамедова, Е. В. Черпакова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 86 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602247>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4499-2109-3. – Текст : электронный.

4. Кудрявцева, С.С. Логистическая поддержка инноваций в цепях поставок : учебное пособие / С.С. Кудрявцева, А.И. Шинкевич, С.А. Башкирцева ; Министерство образования и науки России, Казанский национальный исследовательский технологический университет. – Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2020. – 108 с. : табл., граф., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560574>. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7882-2391-9. – Текст : электронный.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В образовательном процессе используются:

– учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения: учебная мебель, ПК, оборудование для демонстрации презентаций, наглядные пособия;

– помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду МАГУ.

7.1 ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ:

7.1.1. Лицензионное программное обеспечение отечественного производства:

Не предусмотрено

7.1.2. Лицензионное программное обеспечение зарубежного производства:

- Microsoft Office

7.1.3. Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства:

Не предусмотрено

7.1.4. Свободно распространяемое программное обеспечение зарубежного производства:

Не предусмотрено

7.2 ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ:

1. ЭБС издательства «Лань» <https://e.lanbook.com/>

2. ЭБС издательства «Юрайт» <https://biblio-online.ru/>

3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/>

7.3 СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ

1. Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX

2. Электронная база данных Scopus

3. Базы данных компании CLARIVATE ANALYTICS

7.4. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

1. Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс
<http://www.consultant.ru/>

2. ООО «Современные медиа технологии в образовании и культуре».
<http://www.informio.ru/>

8. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ НА УСМОТРЕНИЕ ВЕДУЩЕЙ КАФЕДРЫ

Не предусмотрено.

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, с учетом специфики освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей и по личному заявлению обучающегося.